



**bold360**  
by LogMeIn

Descubra el poder de la tecnología para humanizar la experiencia del cliente

Interacciones basadas en IA para sus clientes, centros de contacto y empleados.

### INTERACTÚE CON INTELIGENCIA.

Bold360 combina lo mejor de los chatbots de IA y la asistencia a cargo de personas para ofrecer a sus clientes y empleados lo que necesitan a la primera. Cree experiencias extraordinarias y resuelva problemas en menos tiempo con Bold360.

APROVECHE EL POTENCIAL DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE



Chat en tiempo real e inteligencia artificial, de la mano Software | Bold360



### ¿POR QUÉ SUMAR FUERZAS CON BOLD360?

**Amplíe los canales de comunicación.**

Llegue donde sus clientes quieren que esté. Deje oír su voz en los nuevos canales digitales, como el chat en tiempo real, los chatbots, los servicios de mensajería y su app para dispositivos móviles, en más de 40 idiomas.

**Interactúe sin fricciones.**

Quando los chatbots con IA y los agentes humanos respaldados por IA trabajan en armonía son imbatibles. Los chatbots con procesamiento del lenguaje natural están disponibles las 24 horas del día para atender consultas rutinarias. Y cuando la complejidad los supera, los agentes humanos puede retomar la conversación donde los bots la han dejado. Se acabarían las largas esperas y el tiempo perdido buscando respuestas.

**Más inteligencia, menos esfuerzo.**

Deje que sus clientes le guíen en el proceso para mejorar su recorrido sin necesidad de pedírselo. El panel Voces de Bold360 captura continuamente información clave y le dice dónde optimizar. Consiga los informes y la analítica que necesita para mejorar sus resultados.

### EL CAMINO PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA DE SUS CLIENTES EMPIEZA AQUÍ



**Revolucione la experiencia del cliente**  
La experiencia del cliente puede dar vital a su empresa o puede hundirla.



**Agiliza la atención al cliente**  
Las listas de espera con el servicio de atención al cliente no deben ser un suplicio para los clientes ni para los agentes.



**Aumenta las conversiones**  
Los compradores de un sitio web necesitan ayuda al elegir productos y servicios.



**Facilita el trabajo a tus empleados de primera línea**  
Los agentes fuera de su centro de contacto también necesitan acceder rápidamente a su base de conocimientos.



**Moderniza la asistencia interna de TI y RR. HH.**  
Las búsquedas en los directorios internos y el envío de tickets son tiempo perdido.