

Las herramientas para reuniones no son herramientas de asistencia

6 motivos por los que debería usar una solución de asistencia remota real para ayudar a los usuarios

Las herramientas para reuniones son una opción fantástica para muchas cosas. Colaboración cara a cara con compañeros en ubicaciones remotas, presentaciones atractivas para todo el equipo o incluso controles sencillos para ver cómo les va a los demás.

Sin embargo, no son una buena elección para la asistencia técnica. Cuando su empresa depende de solucionar los problemas de sus usuarios, debe depender de herramientas desarrolladas para ese fin.

A continuación se incluyen algunas de las ventajas que ofrecen las soluciones de asistencia remota como GoToAssist.

Mantenimiento sencillo de sesiones	A veces tiene que reiniciar el ordenador debido a instalaciones o actualizaciones. En lugar de pedir al usuario que vuelva a unirse a la sesión después, GoToAssist puede hacerlo automáticamente.
Obtención de información del sistema en segundos	Con GoToAssist, no tiene que perder tiempo averiguando los ajustes para obtener información del sistema. Basta un solo clic para que salga toda a la superficie en un informe sencillo y que disponga de todo lo que quiera saber.
Transferencia de archivos segura y sencilla	Cuando un usuario necesita un archivo, no tienen que intervenir. GoToAssist dispone de una conexión compatible con cortafuegos que le permite transferir archivos directamente a la máquina del usuario.
Acceso a sistemas sin que el usuario esté presente	Tanto si se trata de un servidor como de una estación de trabajo, GoToAssist le permite conectarse siempre que lo necesite. Puede acceder de forma remota a las máquinas de sus usuarios para realizar tareas de asistencia aunque estos no estén delante de su equipo.
Asistencia técnica sin límites	GoToAssist se ejecuta como un servicio por lo que, si tiene credenciales de administrador, puede cambiar de perfil con facilidad para iniciar sesión como administrador en el ordenador de un usuario. Esto le permite instalar software y usar comandos del sistema sin la intervención del usuario.
Asistencia simultánea a varios usuarios	¿Necesita prestar asistencia a varios usuarios a la vez desde la misma ubicación? Ningún problema. GoToAssist le permite celebrar hasta ocho sesiones de asistencia simultáneamente.

¿Preparado para ver cómo marca la diferencia una auténtica herramienta de asistencia? [Solicite una demostración](#) de GoToAssist hoy mismo.

“Sin la herramienta de asistencia GoToAssist no podríamos sobrevivir.”

Dave Schollaert
Especialista de TI
Goodwill Industries



Siempre conectado



Acceso rápido a la información



Transferencias sencillas



Acceso en cualquier momento