

Asistencia técnica remota: el rendimiento importa, y mucho

Las empresas actuales piden a la asistencia técnica remota que sea rápida, sencilla y eficaz. Y, en cambio, se encuentran con que muchas soluciones son todavía lentas, complicadas e incompletas, lo que se traduce en una pérdida de tiempo, dinero y fidelidad.

Aquí encontrará los requisitos clave de rendimiento que debe cumplir sí o sí la solución de asistencia técnica remota que elija.

1

Conectividad rápida

Una asistencia técnica remota lenta le hará perder productividad. Su herramienta debería ser capaz de establecer una conexión en

30
segundos o menos.

Y una vez establecida, la conexión debería ser fuerte y estable.

LogMeIn Rescue se conecta un **90% más rápido en PC: solo necesita 22,5 segundos.** Uno de nuestros competidores tarda casi 40 segundos en conectarse.

Rescue se conecta el **doble de rápido en Mac:** solo necesita 21,2 segundos, a diferencia de uno de nuestros principales competidores, que tarda 43,2 segundos.

2

Facilidad de uso



La interfaz de usuario de una solución de asistencia técnica remota debe caracterizarse por la **accesibilidad y la facilidad de navegación.** Debe tener un diseño intuitivo para que puedan utilizarla sin problemas los agentes y usuarios menos experimentados, pero con espacio para funciones avanzadas.

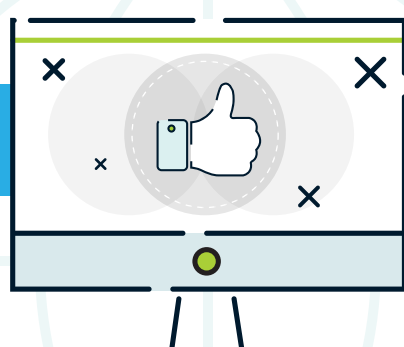
LogMeIn Rescue es el **doble de fácil** para los usuarios. Para iniciar sesión hacen falta solo **tres pasos en comparación con los seis pasos** de uno de nuestros principales competidores.

Rescue tiene un **diseño más intuitivo**, una navegación más optimizada y más formas de conectarse.

Rescue **permite prestar asistencia a varios clientes** al mismo tiempo, con una organización impecable de los usuarios y los procesos.

3

Rápida resolución



Cuando alguien pide ayuda, los agentes deben poder ofrecer una **solución de forma rápida y segura**, a cualquiera hora y en cualquier sitio.

Con LogMeIn Rescue, la transferencia de archivos es un **131% más rápida** que con uno de nuestros principales competidores.

Rescue **se reinicia más rápidamente:**

Rescue no es necesario salir manualmente de la app de asistencia en el ordenador del cliente después de reiniciar.

Rescue **facilita la transferencia de sesiones y la colaboración**, con procesos más ágiles que nuestros competidores.

4

Asistencia para dispositivos móviles



Hoy en día, prácticamente todos los empleados utilizan dispositivos móviles para hacer alguna parte de su trabajo. Por lo tanto, los equipos de asistencia deben ser capaces de ofrecer **asistencia técnica remota a dispositivos móviles.**

La interfaz de usuario para dispositivos móviles de LogMeIn Rescue que ven los técnicos es la **más completa y útil** del mercado.



Rescue tiene un tiempo de conexión un **67% más rápido** en dispositivos Android: **12 segundos frente a los 20 segundos** de uno de nuestros competidores.

La app para iPhone de Rescue es **más completa que la de nuestros competidores**, con mejores opciones de presentación y organización.

5

Alta seguridad



Como las herramientas de asistencia técnica remota permiten el acceso a dispositivos conectados en red donde a menudo hay **aplicaciones propiedad de empresas y datos confidenciales**, es vital que ofrezcan una seguridad de primer nivel.

LogMeIn Rescue utiliza los mismos niveles de seguridad que las principales instituciones bancarias: **seguridad de capa de transporte 1.2 con estándar de cifrado avanzado de 256 bits** y verificación en dos pasos en los inicios de sesión.



Rescue incluye **mejores funciones de auditoría y generación de informes sobre sesiones** para no dejar ningún cabo suelto en su servicio de asistencia.

En un entorno tan competitivo como el actual, el rendimiento de la herramienta de asistencia técnica remota que utilice puede darle una ventaja competitiva determinante. **Descubra por qué** LogMeIn Rescue es la solución de asistencia técnica remota que necesita su empresa: es rápida, segura y ágil, justo lo que le hace falta para que sus empleados puedan rendir al máximo y sus aplicaciones, funcionar a pleno rendimiento.

Datos de rendimiento basados en información facilitada por Qualitest, una empresa independiente especializada en pruebas de software. Qualitest comparó el rendimiento de varias soluciones de asistencia técnica remota de referencia en áreas clave.

LogMeIn (Nasdaq:LOGM) transforma la manera en la que la gente trabaja y vive mediante conexiones seguras con los ordenadores, los dispositivos, los datos y las personas que conforman su mundo digital. Los servicios de nube de la empresa permiten a millones de personas trabajar desde cualquier lugar, dota a los profesionales informáticos de la posibilidad de adoptar el lugar de trabajo en la nube moderno, ofrece a las empresas nuevas formas de estar en contacto con el cliente conectado del mundo actual y de prestarle asistencia técnica, y ayuda a las empresas a comercializar la próxima generación de productos conectados. LogMeIn tiene su sede central en el Distrito de la Innovación de Boston, y cuenta con oficinas en Australia, Hungría, India, Irlanda, los Países Bajos y el Reino Unido. LogMeIn es una marca comercial de LogMeIn en los Estados Unidos y en otros países.

© 2018 LogMeIn. Todos los derechos reservados.