

Una experiencia magnífica para el cliente

El nuevo factor diferenciador para las empresas

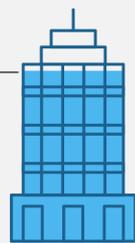
Es sencillo: los clientes contentos, fieles y comprometidos pueden impulsar sus ingresos si apuesta por las tecnologías de última generación adecuadas. LogMeIn Rescue es la respuesta.



En cuanto al rendimiento financiero de experiencia del cliente, las mejores organizaciones superaron a las peores del mercado por un margen del **80%**

El 89%

de las empresas cree que "la experiencia del cliente será su principal base de competencia en 2016"



Garantizar una experiencia del cliente excepcional es todo un reto

Consumidor actual:
Más exigente que nunca

- Muy informado y con opiniones propias
- Poder adquisitivo global
- Espera asistencia técnica a través de cualquier canal



Asistencia técnica actual:
Más interactiva que nunca

- Cultura de conexión constante
- Varios dispositivos
- Datos del cliente en continuo aumento

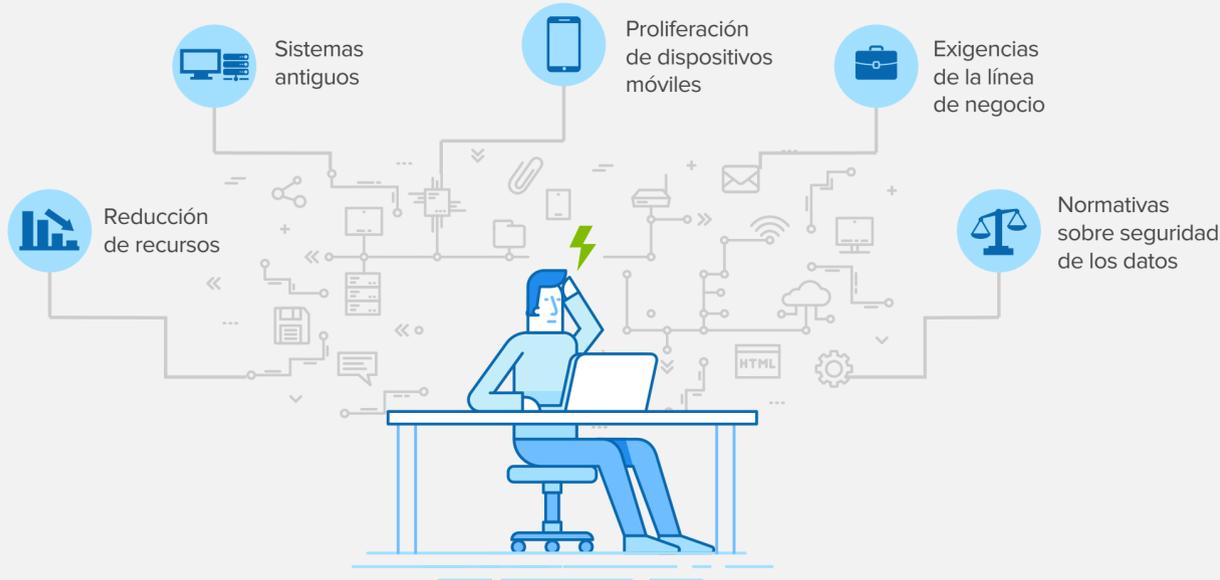


Productos actuales:
Más innovadores que nunca

- Nuevas funciones técnicas
- Inteligentes y conectados
- Requieren conocimientos especializados



Las puntos débiles empresariales añaden complejidad



La solución: LogMeIn Rescue



Apariencia personalizada

Asistencia técnica a través de cámara de smartphone y vídeo

El 25% de las situaciones de asistencia técnica se resuelven virtualmente

El 46% de los problemas se resuelven en el primer contacto con vídeo

Conexión en 20 segundos

Gran número de usuarios de la función Mobile Click2Fix

Gestiona el **90%** de las incidencias de asistencia técnica a clientes de dispositivos móviles

Asistencia técnica en cualquier momento y lugar

Seguridad demostrada

Fiable y escalable

Integra datos del cliente

Ventajas clave de LogMeIn Rescue

Ayuda a reducir los costes

El grupo de asistencia técnica de Hologic ha ahorrado 50.000 dólares al año en gastos de viaje.

Mejora los KPI críticos

Raya Corp. logró niveles de CSAT de "satisfecho/muy satisfecho" en el 100% de las llamadas.

Mejora la experiencia del cliente

Money Concepts redujo los tiempos de resolución de 20-30 minutos a 3 minutos.

Impulsa el aumento de ingresos



Para obtener más información, visite la página www.logmeinrescue.com