

SU SISTEMA TELEFONICO EN LA NUBE

Combine su hardware de comunicaciones y su servicio telefónico en la nube.

GoToConnect es un sistema telefónico PBX que combina equipos físicos PBX tradicionales y el servicio correspondiente en una única solución alojada. Esta solución ofrece las avanzadas prestaciones de un sistema PBX de empresa junto con más de 100 funciones de teléfono, vídeo, mensajes de texto y chat.



Programas personalizados

Los programas personalizados son una opción incluida de serie en GoToConnect, que permite a los usuarios configurar la derivación de llamadas en función del horario de apertura de un negocio, los festivos o acontecimientos especiales.



Editor visual de planificación de llamadas

Realice cambios en tiempo real y prepare flujos de llamadas con tiempos de espera, asistentes automáticos, buzones de voz, clips de audio y programas a través de nuestro editor visual de planificación de llamadas.



Análisis de llamadas detallados

Lleve un mejor control de sus llamadas de empresa para optimizar sus recursos, formación y programación, con informes de llamadas e informes de analítica personalizables.

GoToConnect Mobile

La app de GoToConnect para iOS y Android permite hablar, enviar mensajes o chatear a través de un dispositivo móvil utilizando el número de la empresa.

GoToConnect Desktop

Acceda fácilmente a su directorio corporativo, vea la disponibilidad de sus contactos y hable con ellos por voz, vídeo o chat.

GoToConnect Web

Realice llamadas web, organice reuniones online, compruebe la disponibilidad de sus contactos y envíe mensajes de texto utilizando su navegador web.

GoToConnect Cloud

Nuestra plataforma de distribución de servicios utiliza centros de datos repartidos por todo el mundo.



Seattle
Salt Lake City
Los Ángeles
Chicago
Las Vegas
Dallas
Nueva York
Atlanta

Londres
Fráncfort

São Paulo

GoToConnect Secure™

Realice llamadas cifradas con GoToConnect y también en todas las extensiones, en GoToConnect Web y en GoToConnect Mobile.

Integraciones

GoToConnect ofrece integraciones estándar y personalizadas con sistemas de CRM y otros proveedores de software, como por ejemplo:

- Salesforce
- Google
- Redtail
- Microsoft
- Slack
- Zoho

Funciones

GoToConnect cuenta con todas las funciones avanzadas de una solución de comunicación de nivel empresarial. Las siguientes prestaciones pueden ampliarse y adaptarse a sus necesidades y están incluidas en el atractivo precio por licencia mensual de GoToConnect:

- Asistentes automáticos
- Continuidad empresarial
- Estadísticas de llamadas
- Filtros de llamadas
- Supervisión de llamadas
- Colas de llamadas
- Grabación de llamadas
- Transferencias de llamadas
- Llamadas en espera
- Llamada con un clic
- Puente de conferencia
- Integraciones con CRM
- Música de espera personalizada
- Programas personalizados
- Editor de planificación de llamadas
- Seguridad integral
- Recepción de llamadas en diferentes lugares/teléfonos
- Delimitadores geográficos
- Inicio de sesión único de Google
- Calidad de voz de alta definición
- Estación de trabajo (Hot Desking)
- Intercomunicación
- Llamadas internacionales
- Aplicación para dispositivos móviles
- Función de buscapersonas
- Supervisión de presencia
- Grupos de llamadas
- Paquete de seguridad
- Apariencia de línea compartida (SLA)
- Marcación rápida
- Llamada a tres
- Extensiones ilimitadas
- Videoconferencias **NUEVO**
- Fax virtual
- Buzón de voz
- Buzón de voz por mail
- Pantalla compartida **NUEVO**
- Vídeo con calidad HD **NUEVO**

Opciones de hardware

GoToConnect es compatible con hardware de telefonía SIP de los principales fabricantes, como:

- Cisco
- Polycom
- Yealink
- VTech
- Panasonic
- ADTRAN

Sectores

GoToConnect ha demostrado su eficacia en numerosos sectores, entre los cuales:

- Automoción
- Educación
- Atención sanitaria
- Servicios financieros
- Administraciones públicas
- Organizaciones sin ánimo de lucro

Contacto

Visite [GoTo.com/connect](https://www.logmein.com/connect) para obtener más información.