

Resuélvalo todo

Resuelva problemas de forma segura y fiable con **Rescue de LogMeIn**.

Los clientes de Rescue suelen ver resultados como los siguientes:



La solución de asistencia técnica remota más fiable
85 millones
de sesiones al año

4 motivos para elegir Rescue

Asistencia técnica remota multiplataforma

Un punto de acceso único a todas las principales plataformas: PC, Mac, iOS, Android e incluso dispositivos no conectados mediante vídeo interactivo con Lens.

Sencillo de usar

Resuelva problemas más rápido con todas las herramientas que necesita un técnico: ejecute diagnósticos, tome el control y transfiera archivos con un solo clic.

Diseño seguro

Rescue asume el compromiso de la seguridad mediante auditorías anuales, conexiones con cifrado AES de 256 bits y funciones basadas en permisos.

Fiabilidad

Rescue ha proporcionado de forma continua un tiempo de actividad del 99,99% líder del sector.

Aspectos esenciales de la asistencia técnica

- ✓ Integraciones y API preconfiguradas
- ✓ Conexiones perfectas desde su sitio web
- ✓ Flujos de trabajo personalizables
- ✓ Permisos configurables de agente y grupo
- ✓ Supervisión en tiempo real
- ✓ Potente generación de informes

Las opiniones de nuestros clientes:

"Rescue ha cambiado la forma en la que gestionamos la asistencia técnica de Make-A-Wish. Hace que nuestro trabajo sea más fácil y nos permite hacer más en menos tiempo y con menos recursos. Lo que nos ahorramos con Rescue lo invertimos en cumplir deseos."

Daniel Rivera
Especialista de asistencia técnica – **Make-A-Wish Foundation of America**