



by LogMeIn

CASO PRÁCTICO

## LendOn.mx

LendOn.mx es una plataforma que otorga préstamos inmediatos en línea. Pertenece al grupo financiero Cream Finance, el cual tiene presencia en Polonia, Georgia, Dinamarca, Austria, Latvia, República Checa y España. LendOn.mx ofrece préstamos inmediatos que van a partir de los \$1000 y llegan hasta los \$10,000 que se pueden pagar a partir de los 7 días hasta un mes. LendOn ofrece un programa de clientes fieles para aquellos que pagan a tiempo sus préstamos. Si cumples con los términos del contrato podrás acceder a este beneficio. Con él puedes recibir bonos extras en tus siguientes préstamos.



### Trayectoria

Cream Finance es una de las 5 financieras más grandes de Europa. Una de sus ventajas es que las solicitudes de crédito son revisadas a través de un algoritmo diseñado para evaluar si los solicitantes son candidatos a crédito o no. Dicho método permite determinar con mayor rapidez si las solicitudes son aprobadas o no. Cream Finance fue fundada

**Nombre:** LendOn.mx

**Ubicación:** Ciudad de México

**Desafío:** Encontrar un servicio de telefonía confiable, flexible y económico. Además, encontrar una solución con funcionalidades de alta gama para garantizar excelente servicio al cliente.

**Resultados:** Jive satisfizo las necesidades de telefonía de LendOn.mx con su solución de Contact Center y su amplia gama de más de 80 funcionalidades. Jive proporcionó una solución completa para las necesidades de LendOn.mx.



by LogMeIn

en el 2012 por Matiss Ansviesulis y David Barons. En el 2014 se unió con Flint Capital, la cual es una inversora de capital en empresas de giro financiero y tecnológico. Con este movimiento, Cream Finance logró recaudar una inversión de \$5 millones de euros para expandir sus operaciones a otros países. Actualmente la compañía cuenta con 212 empleados repartidos entre México, Reino Unido, Austria, Polonia, Dinamarca, Latvia, Georgia, República Checa y España. Con sede en la Ciudad de México, conocida como “La ciudad de los palacios”, Cream Finance entró al mercado de préstamos inmediatos en línea en el 2016 a través de la marca LendOn.mx

*“Jive ha sido un aliado estratégico para que el éxito y crecimiento de LendOn.mx se de a paso firme en un muy corto pero exitoso tiempo de operación.”*

HECTOR TORRES,  
CUSTOMER SERVICE LEADER

## Experiencia con Jive

La implementación de Jive en la operación de LendOn.mx ha permitido que la comunicación interna de la empresa fluya de manera óptima y que esta se replique con nuestros cliente final. La clara, rápida y directa comunicación con nuestros clientes es un valor agregado que nos distingue de nuestra competencia. El cliente puede tener un portafolio amplio de ofertas similares, la diferencia que encontrará en LendOn.mx es como “Te escuchamos, explicamos, actuamos y resolvemos tu problema” afirma Hector Torres, Customer Service Leader en LendOn.mx y agrega, “Hacemos que el préstamo en línea, sea como solicitarle a un amigo apoyo para resolver un contratempo”, y la solución de Jive es esencial para proveer un servicio de excelente calidad.

## Solución de Contact Center

El Jive Contact Center es una poderosa herramienta de monitoreo y analítica de llamadas entrantes con reportes en tiempo real e históricos. LendOn.mx comenzó a usar la solución de Contact Center de Jive desde que contrató los servicios de telefonía en la nube. En las propias palabras de Hector Torres, “Jive ha sido un aliado estratégico para que el éxito y crecimiento de LendOn.mx se de a paso firme en un muy corto pero exitoso tiempo de operación.



by LogMeIn

La herramienta de monitoreo en tiempo real de las llamadas recibidas es nuestra favorita, “Encontramos visión inmediata para reaccionar a la demanda de nuestros clientes e implementar procesos que nos permitan una atención integral”. Los reportes y estadísticas permiten medir el desempeño de nuestros colaboradores, premiar su labor y dar una retroalimentación diaria.” Estas funcionalidades mejoran la calidad del servicio al cliente y la motivación de los empleados.

## Uniéndose a Jive

**Agentes más Motivados:** Uno de los beneficios de usar el Contact Center de Jive es que sus reportes en tiempo real sirven como motivación para los

agentes o representantes de servicio al cliente de su empresa. En estos reportes ellos pueden ver cuántas llamadas han sido atendidas, abandonadas y cuanto tiempo los clientes llevan esperando en el teléfono. Así, sus agentes siempre estarán motivados a mantener y mejorar su rendimiento.

**Clientes más Satisfechos:** El Contact Center de Jive ayuda a los agentes a enfocarse en proveer una excelente experiencia para sus clientes. Esto hará que sus clientes estén más felices y tengan un sentimiento positivo hacia su empresa. Clientes más felices significa clientes más fieles a su marca.

CASO PRÁCTICO

# Logixpert

Logixpert es una empresa Mexicana que presenta al mercado un servicio único 5PL digital multimarca y multimodal de carga. De igual manera, Logixpert brinda servicios de mensajería y paquetería como complemento por medio de su aplicación propia My Shipments. Logixpert también presta servicios en las áreas de almacenaje y distribución, importación y exportación, agencia aduanal, seguros de mercancía, empaque especializado y logísticas dedicadas. Logixpert es una empresa robusta y de gran reputación en la industria logística Mexicana.



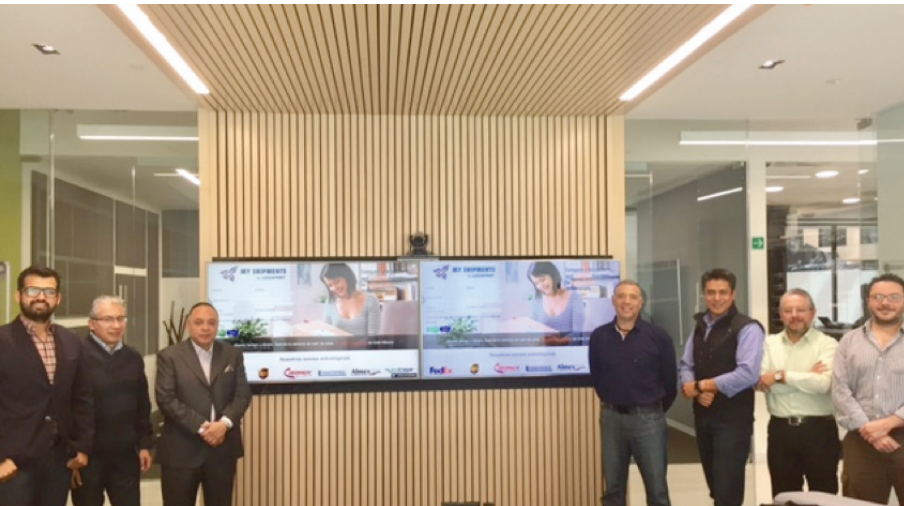
**LOGIXPERT**  
Tu asesor logístico.

**Nombre:** LOGIXPERT SA DE CV

**Ubicación:** Ciudad de México

**Desafío:** Logixpert buscaba un sistema telefónico virtual, sencillo, dinámico y económico.

**Resultados:** Jive proporcionó las herramientas necesarias para estar en contacto directo tanto en la empresa como con sus clientes en cualquier lugar del país.



## Antecedentes

La logística es el elemento principal para el desarrollo de la infraestructura de un país. México inicia 2017 como uno de los mercados más atractivos de Latinoamérica en cuanto al desarrollo de la industria logística. Logixpert es una empresa Mexicana que ofrece servicios únicos de 5PL digital multimarca y multimodal de carga a varias empresas nacionales y extranjeras.



by LogMeIn

## Problema

El modelo negocio requería un sistema virtual, dinámico, accesible economicamente y de uso práctico. Lamentablemente, estas eran características que ninguna empresa de telefonía tradicional podía proporcionar. Por esta razón, Logixpert tomó la decisión de cambiar la manera como se manejaban las comunicaciones en la empresa. Logixpert decidió unirse a las más de 10,000 empresas que confían en Jive como su proveedor de sistema telefónico en la nube.

## Solución

En las propias palabras de David Salas, director general de Logixpert, “Jive nos proporcionó las herramientas como menú, extensiones, accesibilidad, conectividad y software necesario para estar en contacto directo tanto en la empresa como con los clientes en cualquier ciudad o país.” Jive fue la solución perfecta para suplir las necesidades de escalabilidad que Logixpert tenía. Servicios similares en otras compañías requieren costos increíblemente elevados.

## Uniéndose a Jive

**Escalabilidad:** Las soluciones Jive son entregadas vía Jive Cloud, nuestra plataforma de servicios hospedado. Jive Cloud tiene liderazgo en la industria en confiabilidad, puede escalar fácilmente para satisfacer sus necesidades crecimiento, y es interoperable con las aplicaciones líderes en CRM, ERP, y de contabilidad. Puede obtener tranquilidad al saber que esta plataforma está distribuida en nueve SSAE16 centros de datos certificados a través de los EEUU y América Latina.

**Servicio 24/7:** Jive tiene servicio al cliente y equipos de apoyo técnico internos esperando su llamada. Todos nuestros representantes son empleados directos y están disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana y 365 días al año.



by LogMeIn

CASO PRÁCTICO

# RaXa México

RaXa México es una empresa Mexicana que provee servicios de excelente calidad en hospedaje de web, streaming de audio y video en vivo, servidores dedicados, servidores en la nube y diseño de páginas web. Esta robusta empresa entrega siempre su mayor esfuerzo para que sus clientes puedan dedicarse sin tener que preocuparse por la infraestructura o seguridad de sus recursos en línea.



## Antecedentes

En 1997 nace RaXa México brindando servicios de diseño gráfico e impresión serigráfica. Gracias a los logros obtenidos, en el año 2000 incorpora la consultoría dirigida a impresos para proporcionar información técnica y de vanguardia a micros, Pymes y Grandes Empresas. Años más tarde, añade a su catálogo el servicio de streaming de audio en vivo, con varios servidores para satisfacer las demandas de comunicación de sus clientes. En 2009 incursiona en servicios para revendedores de hospedaje web y registro de dominios. RaXa México tiene proyecciones altas de crecimiento e innovación para proporcionar un mayor número de herramientas y servicios a todos sus clientes, de manera segura, fácil y a un precio justo.

## Problema

En el mundo de los negocios, las comunicaciones internas y externas de una empresa pueden llegar a ser muy



**Nombre:** RaXa México

**Ubicación:** Ciudad de México

**Desafío:** RaXa México necesitaba contar con un sistema telefónico que le permitiera optimizar costos, mantener a sus empleados comunicados en todo momento y proveerles la movilidad para trabajar desde cualquier ubicación con acceso a internet.

**Resultados:** Jive proporcionó una solución completa para las necesidades de RaXa México. Jive ayudó a RaXa México a reducir costos, mejorar su contacto con clientes y aumentar la cantidad de ventas.



by LogMeIn

complejas. RaXa México necesitaba contar con un sistema externo que les permitiera optimizar costos y mantener a sus empleados comunicados siempre. Una de las características que estaban buscando, y que era imposible encontrar con la telefonía tradicional era la movilidad. RaXa México necesitaba que los empleados pudieran trabajar desde cualquier ubicación con acceso a internet, sin perder llamadas importantes de clientes.

## Solución

Jive ayudó a solucionar este problema en 3 maneras importantes: reducción de costos, mejor CRM y aumento en ventas. En las propias palabras de Raúl Méndez, “El tener un conmutador externo de nuestras instalaciones nos permitió optimizar costos, mantener un mejor contacto con nuestros clientes, cerrar ventas y poder trabajar desde virtualmente cualquier lugar con acceso a internet. Jive fue la solución perfecta para las necesidades que RaXA México tenía con su sistema telefónico anterior.

## Uniéndose a Jive

**Movilidad:** El sistema y las aplicaciones de Jive permite que sus usuarios realicen llamadas, videollamadas y envíen de mensajes de texto desde cualquier lugar. La aplicación de Jive Mobile permite que los empresarios conviertan sus dispositivos móviles en una extensión de sus teléfonos de oficina o en teléfonos independientes en la nube. RaXa encontró la movilidad que necesitaba con Jive.

**Costo:** Con Jive, no hay necesidad de invertir capital por adelantado en Hardware. Todas de las características avanzadas de Jive vienen incluidas en el bajo precio mensual por asiento. Jive también ofrece un servicio mes a mes, sin contratos anuales.